

ユーザーフォーラムの運用終了およびナレッジベースへの完全移行のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

かねてより段階的な停止を進めてまいりました「ユーザーフォーラム」につきまして、情報の集約およびナレッジベースへの移行作業が完了し、2026年6月15日をもって運用を終了いたしましたことをご報告申し上げます。

【ナレッジベースへの移行と情報の精査について】

今回の移行にあたりましては、ユーザーの皆様常に正確な情報を提供することを最優先とし、膨大な過去ログの中から「現在の製品仕様と整合性が取れている記事」を厳選して移行いたしました。

その結果、2016/11/29以降の有効な記事を対象とした集約となっております。それ以前の古い投稿につきましては、現在の製品仕様と異なる情報が混在し、誤った解決策を参照してしまうリスクがあるため、あえて移行対象から除外しております。

今後は、より信頼性の高い「ナレッジベース」にて、最新の情報をご確認いただけますようお願い申し上げます。

■ ナレッジベース（最新の情報はこちら）

<https://www3.microlab.jp/procgi/procgi.exe?P=KB&WriteReport=KBL>

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒よろしくようお願い申し上げます。

敬具