

ユーザーフォーラムのサービス終了およびナレッジベースへの移行に関するお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では提供しております「ユーザーフォーラム」を段階的に停止し、情報を集約した「ナレッジベース」へと移行することとなりましたのでご案内いたします。

ユーザーフォーラムは開設以来、ユーザー様同士の情報交換の場としてご活用いただきてまいりましたが、運用開始から20年以上が経過し、現在の製品仕様と異なる古い情報が混在するなど、情報の正確性の維持に課題が生じております。また、個別の相談内容が多く、汎用的な情報を迅速に検索することが難しい状況となっております。

つきましては、より正確で最新の情報を効率的に提供するため、有効な情報を精査し、公式なナレッジベースへと統合・移行させていただきます。

【今後の運用スケジュールと制限について】  
現在、以下の通り段階的な停止措置を行っております。

新規スレッド作成および返信： 停止済み  
現在の状態： 閲覧および検索のみ利用可能（移行完了まで）

※ナレッジベースへの移行が完了次第、フォーラムを閉鎖いたします。

【今後の情報参照について】  
下記「ナレッジベース」にて「サポートナレッジ」という分類名で参照可能となります  
なお移行するデータは、2016/11/29以降のデータが対象となります  
<https://www3.microlab.jp/procgi/procgi.exe?P=KB&WriteReport=KBL>

これまでユーザーフォーラムをご活用いただき、誠にありがとうございました。今後ともより良いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

敬具